

# LA MANIA

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

Numer zamówienia\*: ..... Numer faktury: .....

Imię i nazwisko\*: ..... Data zakupu: .....

Adres: .....

\* – pole obowiązkowe

NAZWA PRODUKTU

POWÓD ZWROTU#

NAZWA PRODUKTU	POWÓD ZWROTU#

# – W celu poprawy jakości naszych usług prosimy o podanie powodu zwrotu. Wybierz numer z poniższej listy:

- |   |  |
|---|--|
| 1 – źle dobrany rozmiar;  | 6 – produkt jest niezgodny z opisem;           |
| 2 – zamówiono więcej, niż jeden rozmiar;                              | 7 – paczka była uszkodzona podczas transportu; |
| 3 – produkt źle się układa;   | 8 – otrzymałam/em paczkę za późno;             |
| 4 – nie odpowiada mi jakość wykonania, materiału lub produkt ma wadę; | 9 – otrzymałam/em nieprawidłowy przedmiot;     |
| 5 – produkt wygląda inaczej niż na zdjęciu;                           | 10 – rozmyślałam/em się.                       |

Sposób korekty uzgodniono z kontrahentem i warunki do niej zostały spełnione.

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie Sklepu.

Data: .....

Podpis: .....

Drogi Kliencie,

dziękujemy za dokonanie zakupu w sklepie internetowym lamania.eu. Naszym celem jest zagwarantowanie Twojej pełnej satysfakcji. Niemniej jednak, gdyby zakupione produkty nie spełniły oczekiwań, możesz skorzystać z prawa zwrotu zakupionych artykułów w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania.

**Zwracane produkty prosimy odesłać na adres:**

*La Mania - ZWROT*  
*Omnipack sp. z o.o.*  
*al. Katowicka 66*  
*05-830 Nadarzyn*  
*bud. DC04 rampa 10*

Zwrot środków realizowany jest w przeciągu 14 dni od momentu dostarczenia nam zwracanego towaru oraz poprawnie wypełnionego formularza zwrotu. Zwracane artykuły muszą zostać odesłane w takim samym stanie, w jakim zostały dostarczone – nie mogą nosić śladów użytkowania oraz wrócić w oryginalnym opakowaniu. Po otrzymaniu zwrotu sprawdzimy stan odesłanych artykułów zanim zrealizujemy zwrot pieniędzy. Zwrot środków nastąpi tą samą drogą, którą dokonana została płatność za zamówienie.

Koszt wysyłki zwracanego towaru ponosi Klient.

Zachowaj dowód nadania przesyłki – będzie to podstawą Twojej reklamacji w przypadku zaginięcia paczki.

W przypadku zwrotów drogą pocztową La Mania nie przyjmuje przesyłek wysłanych na koszt adresata lub za pobraniem i nie pokrywa dodatkowych kosztów.

Jeżeli zwrot nie jest możliwy z powodu niespełnienia warunków opisanych powyżej, produkty zostają odesłane do Klienta na jego koszt.

W razie pytań lub wątpliwości odnośnie zamówienia bądź jego zwrotu, zapraszamy do kontaktu z naszym Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 885 025 035 lub adresem mailowym [e-lamania@lamania.eu](mailto:e-lamania@lamania.eu).

Infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku od 9:00 do 16:00.  
Zapraszamy do zapoznania się z naszymi nowościami na [lamania.eu](http://lamania.eu).

Dziękujemy,  
Zespół La Mania